

¿Qué es Pasen o iPasen?

Las plataformas Pasen/iPasen son aplicaciones desarrolladas por la Junta de Andalucía para la comunicación entre las familias y el centro educativo. Están disponibles las siguientes funcionalidades:

- ✓ Mensajería interna.
- ✓ Agenda personal.
- ✓ Datos del centro educativo.
- ✓ Calendario escolar oficial.
- ✓ Tablón de anuncios.
- ✓ Horario escolar de sus hijos.
- ✓ Comunicación de ausencias de sus hijos.
- ✓ Calificaciones en cualquier materia.
- ✓ Actividades evaluables, tareas, controles, definidos por el profesorado.
- ✓ Notificaciones de ausencias de sus hijos u otro mensaje.

Instalar la aplicación iPasen en su teléfono móvil

Paso 1

En su teléfono móvil android, localice la aplicación Google Play Store, que tiene este icono de forma triangular.



Paso 2

Busque en el Play Store la aplicación denominada **iPasen**, desarrollada por la Junta de Andalucía.

Pulse en el botón INSTALAR.



Configurar el acceso a la aplicación usando las credenciales facilitadas por el centro

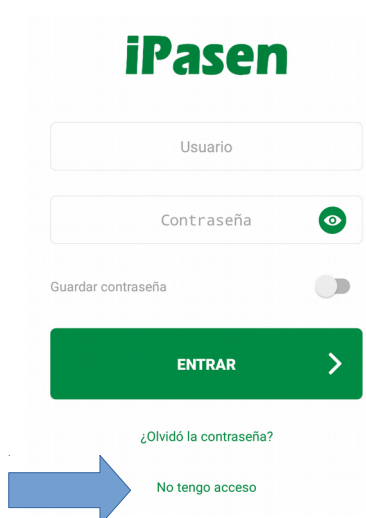
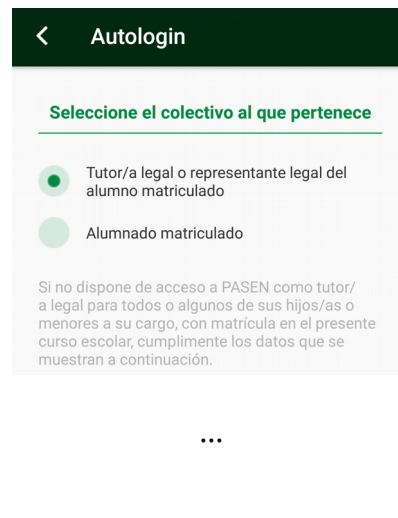
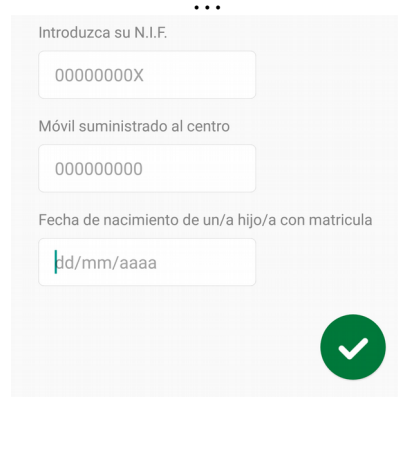
Abra la aplicación iPasen. Tenga la hoja de credenciales a mano.

Rellene en el campo Usuario el nombre del usuario que aparezca en la hoja de credenciales que le ha facilitado el centro educativo.

Proceda de la misma forma con el campo contraseña y pulse en el botón Entrar.

Configurar el acceso a la aplicación sin la hoja de credenciales

Es posible acceder a iPasen sin tener que solicitar al centro la hoja de credenciales. Para ello la aplicación iPasen deberá estar instalada en el smartphone cuyo número de teléfono coincida con el que rellenó en el impreso de matrícula de hijo/a.

Paso 1	Paso 2	Paso 3
		

Abra la aplicación iPasen.
Pulse en “No tengo acceso”

Seleccione el perfil tutor/a legal
del alumn@ matriculado.

Rellene los campos que
aparecen y pulse el botón.

Resolución de problemas

Mi antiguo centro me proporcionó las credenciales en papel pero con ellas no puedo entrar

Hemos tenido algún caso en que el nombre de usuario, al cambiar de centro, ha sido modificado por el sistema de información Séneca. Intente entrar como si no tuviese esas credenciales o solicite unas nuevas credenciales al centro.

Al intentar registrarme en la aplicación no recibo mensaje alguno o me da error.

En primer lugar compruebe que ha introducido correctamente los datos. Si son correctos, contacte con el centro para comprobar que el teléfono desde donde está operando coincide con alguno de los registrados en la matrícula de su hijo/a.

He cambiado mi número de teléfono

Contacte o acuda al centro para actualizar el teléfono móvil

En caso de dudas, solicitud de credenciales, incidencias

Contactar con el Coordinador TIC / Jefe de Estudios: Víctor A.R